



Vos compétences. Votre différence.

Procédure de mise en œuvre de la charte du contrôle continu des connaissances QCM RENO'PERF et QUALIPAC :

- Du module QCM transverse RENO'PERF
- Des modules QCM techniques RENO'PERF (Cat.1, 7 à 15 et 17)
- Du module Qualipac, QCM technique Qualipac

Cette procédure est destinée aux stagiaires pour le passage des examens QCM RGE (module transverse et modules techniques, Qualipac). Elle comprend les règles générales de l'examen applicables pour chacune des formations citées précédemment.

Selon l'article 11 et 12 de l'arrêté du 17 mars 2025 modifiant l'arrêté du 19 décembre 2014 définissant les cahiers des charges des formations relatives à l'efficacité énergétique et à l'installation d'équipements de production d'énergie utilisant une source d'énergie renouvelable.

Sommaire

Exigences de l'examen de certification des modules Transversale et Techniques, Qualipac sur place..	2
Procédure de validation et correction du QCM.....	4

Exigences de l'examen de certification des modules Transversale et Techniques, Qualipac sur place

L'examen QCM doit avoir lieu dans un centre/organisme de formation agréé, sous la supervision d'un examinateur/formateur autorisé et agréé.

Règles de l'examen sur place

Les règles de l'examen sur place comprennent les exigences suivantes :

- L'examen doit être mené dans un environnement approprié et isolé (salle de classe, salle de réunion/formation) ;
- L'examen doit être surveillé par une personne autorisée et désignée par le centre de formation agréé ;
- L'identité des candidats doit être vérifiée avant l'examen (CNI/passeport) et signature de la feuille d'émargement ;
- Les appareils électroniques, y compris les écouteurs, et les documents ne sont pas autorisés pendant l'examen (sauf tablette et ordinateur portable) ;
- Aucune pause ou interruption n'est autorisée pendant l'examen, dans le cas contraire celui-ci ne pourra être repris et engendrera sa clôture définitive ;
- Le mode plein écran du navigateur doit être activé avant le début de l'examen.

Mode plein écran du navigateur Internet

Le mode plein écran doit être activé sur le navigateur Internet avant de commencer l'examen. Il permet de verrouiller le candidat sur l'onglet du QCM, l'empêchant ainsi d'effectuer des recherches sur le web et d'accéder à des ressources ou applications interdites pendant l'examen.

L'examen prendra fin automatiquement si le candidat :

- Quitte le mode plein écran
- Ouvre un nouvel onglet dans le navigateur
- Ouvre un autre programme ou une autre application



En cas d'interruptions éventuelles ou de non-respect des règles, le test QCM ne pourra pas être repris. Cela entraînera une clôture définitive de la session. Toutes les interruptions sont signalées et enregistrées dans le système.

Procédure de validation et correction du QCM

Une fois le QCM terminé, Certibat passe en revue tous les paramètres de l'examen, dont les éléments suivants :

- L'identifiant de la question ;
- La réponse (bonne : 1pt /mauvaise : 0pt)
- Les réponses sélectionnées (QCM);
- Le temps consacré à la question ;
- L'heure à laquelle la réponse a été donnée ;
- Les interruptions éventuelles pendant le test ;
- Les frappes au clavier ;
- La sortie du mode plein écran avec indication de l'heure et de la durée (via e- surveillance asynchrone et vidéoconférence) ;
- Tout commentaire fourni par le candidat à la fin du test.

Suivant l'article 11-3° : Le contrôle des connaissances est considéré comme validé avec succès si le stagiaire obtient au moins 80% de bonnes réponses aux questions posées dans le cadre du contrôle individuel de connaissances théoriques, et, le cas échéant, si son niveau est considéré comme satisfaisant par le formateur dans le cadre du contrôle individuel des connaissances pratiques. (soit au minimum 24/30)

En cas d'échec (inférieur à 24/30), un examen de rattrapage pourra être effectué en présentiel, sur le site de l'organisme de formation agréé. Les conditions du second examen restent identiques à celles du passage initial. Dans le cadre d'un éventuel rattrapage, celui-ci peut être réalisé sans suivre à nouveau la formation initiale.

Nb : En cas d'échecs du 2nd examen QCM Qualipac le stagiaire devra repasser l'intégralité de la formation Qualipac pour pouvoir accéder de nouveau au QCM et l'évaluation pratique Qualipac.

Exigences de tests QCM sur place

Une fois l'examen QCM terminé, Certibat et/ou Qualit'ENR examine tous les paramètres et détecte les anomalies potentielles, les violations du protocole d'examen, les comportements suspects et les tentatives de tricherie. La décision de valider la note et de délivrer l'attestation de formation est basée sur cette analyse.

Pour les examens surveillés sur place, les paramètres suivants sont examinés :

- Date et heure de l'examen (suspect = en dehors des jours/heures ouvrables)
- Sorties du mode plein écran (suspectes = sorties multiples, sorties de plus de 15 secondes)

En cas d'activité suspecte, l'examineur/formateur est invité à fournir une explication détaillée au Responsable de formation (RF) et à Certibat et/ou Qualit'ENR, peut contacter le RF pour enquêter davantage sur un problème technique, une activité suspecte ou une tentative de tricherie avant de prendre une décision finale.

Si une irrégularité ou une tentative de tricherie est confirmée, Certibat et/ou Qualit'ENR invalide le(s) résultat(s) d'examen correspondant(s). Les notes et les diplômes sont annulés et retirés de la base de données. Les conséquences possibles sont la révocation, la restriction ou la suspension de l'examineur/formateur ainsi que du centre de formation et l'interdiction pour le candidat de repasser l'examen.

En l'absence d'une telle anomalie, les diplômes sont délivrés dans les cinq jours ouvrables.